

## TIETOSUOJASELOSTE JA REKISTERISELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10§ ja 24§

Laatimispäivä 30.5.2018

### 1. Rekisterinpitäjä

Raijan Fysiopiste  
Kalliontie 25 lh4, 85500 Nivala  
Raija Eskola  
050 531 7502  
raiija@raijanfysiopiste.com

### 2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Raija Eskola  
Kalliontie 25 lh4, 85500 Nivala  
050 531 7502  
raiija@raijanfysiopiste.com

### 3. Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakastiedon hallinta ja työn valvonta

1. Lakisääteinen asiakastyön dokumentointi
2. Kirjallisten lupien ja sopimusten sekä muun asiakasprosessista syntyneiden materiaalien tallennus
3. Asiakkaasta saatujen asiakirjojen tallennus

### 5. Rekisterin tietosisältö

1. Lakisääteinen asiakastyön sähköinen dokumentointi: kuntoutujan terapian toteuttamiseen tarvittavat välittömät tiedot esim. sos.turvavunus, terapian toteutus, terapiapalautteet ja toteutunut yhteistyö sidosryhmien kanssa. Fysioterapian hoidon edistyminen kirjataan rekisteriin.
2. Kirjallisten lupien ja sopimuksien sekä muun asiakasprosessista syntyneiden materiaalien tallennus esim. kuvauslupa, tiedonsiirtolupa
3. Asiakkaasta saatujen asiakirjojen paperinen tallennus esim. maksusitoomus ja sen mukana tulevat tiedot: epikriisit, hoitojakson aikaväli,- terapiamuoto,käyntitiheys,käyntiaika, maksusitoomuksen numero, kuntoutuksen maksaja.  
...asiakaspaperissa näkyvät kuntoutujan terapian toteutukseen liittyvät tiedot esim. lähiomaisten/hoitajan tiedot, opettajan(nimi, puh. no, osoite)  
...asiakkaan lähettävän tahon yhteishenkilön mm.lääkäriin, (nimi, puh.no, osoite)

### 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Palveluntilaajilta: mm. Peruspalvelukuntayhtymä Kallio, Kela, Oulun Yliopistollinen sairaala, vakuutusyhtiö Henkilöltä itseltään. Palvelun tuottaminen edellyttää asiakkaan henkilötietojen saamista palveluntilaajalta. Henkilötietoja voidaan kerätä myös internet sivuilla olevalla yhteydenottolomakkeella.

### 7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Palveluntilaajille sekä hoitaville tahoille säännöllisesti annettavan fysioterapia palautteen yhteydessä.Ostopalvelusopimuksissa on määritelty, että terapiapalaute lähetetään esim. asiakkaalle, lähettävälle, hoitavalle ja maksavalle taholle suoraan palveluntuottajalta. Asiakkaalle tiedotetaan mihin fysioterapiapalaute on lähetetty. Palutteet lähetetään paperiversioidina postin väityksellä, joissakin tapauksessa asiakas itse vie palutteet esim hoitavalle lääkärille. Asiakkaaseen ei kohdistu suoramarkkinointia, etämyyntiä tai muutakaan kuntoutukseen liittymättöä toimintaa. Tietoja ei luovuteta fysioterapian toteutukseen liittymättömille tahoille.

### 8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Kyseisiä siirtoja tai luovutuksia ei ole.

### 9. Rekisterin suojauksen periaatteet

#### A. Manuaalinen aineisto

A. Paperinen aineisto (säilytyspaikka ja suojaaminen) säilytetään lukollisessa kaapissa toimipisteellä. Raijan Fysiopiste, Kallionite 25 lh4, 85500 Nivala. Työntekijät perehdytetään tietosuoja-asioihin ja perehdytyskansiosta löytyy kirjallinen ohjeistus ko.asiasta.

B. ATK:lle talletetut tiedot (rekisterin käyttöoikeuden periaatteet ja käytön valvonta sekä laitteiden fyysinen suojaus)

Käytämme Diarium -ohjelmaa, johon jokainen työntekijä kirjautuu omilla henkilökohtaisilla tunnuksilla ja salasanoilla sekä selaamisesta jää helposti valvottava lokijälki. Diarium - ohjelman tuottaa Finnish Net Solutions Oy. Diarium -ohjelma on suojattu asianmukaisesti SSL-suojauksella ja tarkempi kirjallinen tietoturvakuvauus on saatavilla.

#### B. ATK:lla käsiteltävät tiedot

Rekisteriin pääsy on sallittu vai niille henkilöille, joiden kuuluu työnsä luonteen vuoksi päästä muokkaamaan / näkemään rekisteri tietoja. Salassapidossa noudatetaan terveydenhuollon tasoa / periaatetta. Rekisteriin pääsy on suojattu vahvalla salasanalla. Internetyhteys on suojattu.

#### **10. Tarkastusoikeus**

Asiakkaalla on oikeus nähdä hänestä kirjoitettu tieto/ rekisterimerkinnät. Pyyntö esitetään suullisesti tai kirjallisesti hoitavalle fysioterpeutille tai Raija Eskolalle. Pyyntöä ei voi toimittaa sähköpostitse.

#### **11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Asiakkaalla on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista. Korjaaminen toteutetaan mahdollisimman pian. Pyyntö esitetään suullisesti tai kirjallisesti hoitavalle fysioterapeutille tai Raija Eskolalle. Korjauspyyntöä ei voi toimittaa sähköpostitse.

#### **12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Tietoja ei koskaan luovuteta muille kuin kohdassa 7. mainituille tahoille.

#### **13. Evästeiden keräminen**

Nettisivuillamme käytetään evästeitä. Nämä evästeisiin perustuvat tiedot voivat olla mm. sivustolla tehtyjä toimintoja, sivuvierailuita tai tietoa käyttäjän käyttämistä laitteista. Tietojen avulla voidaan parantaa nettisivujen toimivuutta ja sisältöä, kehittää liiketoimintaa sekä kohdentaa markkinointia. Käyttämämme palveluita, jotka hyödyntävät evästeitä ovat Google AdWords ja Google Analytics.

Evästeet ovat käyttäjäkohtaisia, mutta käyttäjää ei voida tunnistaa näiden perusteella, ellei käyttäjä ole itse antanut lisätietoja esimerkiksi yhteydenottolomakkeen kautta. Käyttäjä voi itse vaikuttaa evästeiden käyttöön oman nettiselaimen asetusten kautta, esimerkiksi poistamalla evästeet käytöstä tai tyhjentämällä eväsetiedot. On hyvä ottaa huomioon, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.